

Política de Privacidade e Proteção de Dados Externa

1. Contextualização

Em 14 de agosto de 2018, o Congresso Nacional Brasileiro aprovou e o Presidente da República sancionou a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/18). Em um contexto geral, a LGPD visa garantir a proteção e a privacidade dos dados pessoais e sensíveis das pessoas naturais que residem no Brasil, além de criar diretrizes para a coleta, armazenamento e compartilhamento dessas informações.

2. Objetivo

O Supermercado TATICO, pessoa jurídica de direito privado, preza pela privacidade e segurança dos dados de seus clientes e que porventura venham a ser tratados pela empresa, por isso, esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais permite aos nossos clientes (consumidores, colaboradores, prestadores de serviços e parceiros), a possibilidade de entender como tratamos os dados coletados dentro do escopo de serviços prestados pelo Tatico, e que podem ser acessados por meio do link <https://taticobaratotododia.com.br>, bem como por meio dos canais de atendimento e presencialmente nas unidades físicas.

3. A quem essa Política de Privacidade se aplica

Esta Política se aplica aos clientes e possíveis clientes do Supermercado TATICO, assim consideradas as pessoas naturais que:

- De alguma forma, contratem, utilizem ou acessem um ou mais dos produtos ou serviços da Empresa;
- Já tenha solicitado a contratação de um dos produtos ou serviços, mas, por qualquer motivo, não tenha se tornado cliente;

Como condição para acesso e uso dos ambientes e serviços do Tatico, o cliente declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos dados aqui mencionados, bem como a sua utilização para os fins especificados neste documento. Caso não esteja de acordo com as disposições desta Política, deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos serviços.

4. Definições

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais - ANPD: Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), em todo território nacional brasileiro.

Base legal: São as 10 hipóteses da LGPD que autorizam o tratamento de dados pessoais.

Bloqueio: Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dado Anonimizado: Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado Pessoal: Informação ou dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: Informação pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado (DPO): Pessoa natural ou jurídica indicada pelo Tatico para monitorar a conformidade da proteção de dados e atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Segurança da Informação: Proteção da informação contra ameaças, fraudes, acessos indevidos, sendo obtida a partir da implementação de um conjunto de controles adequados, que inclui políticas, processos, procedimentos, estruturas organizacionais e funções de hardware e software.

Titular de Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento de Dados: Toda operação realizada com dados pessoais ou sensíveis, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Violação de Dados Pessoais: Situação em que os dados pessoais são processados violando um ou mais requisitos relevantes de proteção da privacidade e da proteção de dados do titular de dados.

5. Tratamento de Dados

Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando o cliente submete ou quando interage por meio dos ambientes e serviços, o que inclui:

- Fale conosco: o cliente poderá abrir sugestões, tirar dúvidas e se precisar fazer alguma reclamação, todo dado coletado será especificamente para tal fim.
- Redes Sociais: o cliente poderá interagir com a Empresa por meio dos canais, como Instagram, Facebook, WhatsApp e Youtube.
- Cadastro Fornecedor e/ou prestador de serviço: O fornecedor e/ou prestador de serviço poderá realizar o cadastramento para a venda de mercadorias ou prestação de serviços ao Supermercado Tatico.
- Vendas para Pessoa Jurídica: O cliente pessoa jurídica poderá realizar o cadastramento para a aquisição de mercadorias com preços exclusivos na loja dos comerciantes.

- **Trabalhe conosco:** O candidato poderá acessar o site para realizar a consulta do endereço eletrônico (vagasttgeral@gmail.com) ou <https://vagastaticogoiania.gupy.io/>) a ser remetido o currículo atualizado para a participação em processo seletivo em aberto ou cadastro de reserva. A única forma de recebimento de currículos é por meio dos referidos endereço eletrônico e site, sendo vedada outras formas de recebimento.

Durante o uso do site (<https://taticobaratotododia.com.br>), pode ocorrer a coleta de dados, como: navegador utilizado para acessar o site, IP (com data e hora), origem do IP, características do dispositivo utilizado, onde clica, percorre, interage ou se comunica com o site ou por meio dele e quando e por quanto tempo cada uma dessas atividades ocorreu, dentre outros. Para tal, o Tatico utiliza tecnologias como cookies, que são utilizadas para otimizar a experiência de navegação do cliente, de acordo com suas preferências.

Acerca dos titulares dos dados, o Tatico se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade de todas as informações, dados pessoais ou especificações a que tiver acesso ou que, porventura, venha a conhecer ou ter ciência em razão da prestação dos serviços.

Os dados coletados pelo Tatico serão tratados com a finalidade de efetivar as obrigações da Empresa, possibilitar o cumprimento das normas legais e regulatórias.

Para o desenvolvimento de suas atividades, a entidade, na posição de controladora, realiza o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis necessárias para a satisfação das finalidades abaixo descritas:

- **Gestão de pessoas e administração geral:** contratação e relação com colaboradores, recrutamento e seleção, cadastro e manutenção de benefícios dos colaboradores, serviços gerais de infraestrutura predial e operacional, incluindo gestão documental, cumprimento de obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas;
- **Dados de Identificação Digital:** Imagens em vídeo capturadas em CFTV para o monitoramento de segurança nas nossas lojas.
- **Dados Cadastrais:** Nome, CPF, E-mail e Telefone, sendo utilizado para identificar os usuários dos serviços, possibilitar atendimento e resoluções de reclamações do fale conosco, controlar o acesso de prestadores de serviços as áreas restritas das lojas.
- **Dados Profissionais:** Profissão, Histórico Curricular, Experiência Profissional e Qualificação, sendo estes utilizados para identificar o perfil profissional do candidato a fim de realização de recrutamento e seleção de novos talentos.
- **Dados De Saúde:** Informações sobre a saúde ocupacional dos colaboradores, bem como exames para a verificação e validação de aptidão para desempenho das atividades laborais, em atendimento a obrigações legais.

O Tatico poderá compartilhar informações de forma agregada, publicamente e/ou com seus parceiros, desde que tais informações não sejam pessoalmente identificáveis. Por exemplo, poderá compartilhar publicamente informações para demonstrar tendências sobre o uso geral dos serviços do Tatico.

6. Compartilhamento de Dados

Poderá haver compartilhamento de dados pessoais com terceiros (fornecedores e parceiros), nos casos em que sejam necessários ou adequados à luz da legislação aplicável, para assegurar interesses dos clientes, observando o cumprimento de obrigações legais e ordens judiciais ou para atender solicitações e demandas de autoridades públicas, tanto para o Tatico, quanto para qualquer de seus fornecedores, desde que estes se comprometam a manter o mesmo grau de zelo que aquele exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Havendo o compartilhamento de dados pessoais, serão adotadas as providências razoáveis para proteção, observadas as instruções impostas contratualmente, os preceitos da LGPD e os normativos internos de proteção de dados pessoais e segurança da informação, a fim de que haja garantias suficientes para execução de medidas técnicas e operacionais adequadas para a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados.

7. Transferência Internacional de Dados

Atualmente, o tratamento de dados pessoais realizado pelo Tatico ocorre no Brasil. Havendo necessidade, este poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais com empresas, institutos e outras organizações internacionais, quando esse for o caso, os dados serão tratados e transmitidos dentro da observância da legislação nacional pertinente e só serão transferidos para países que detenham sistema legal de proteção de dados pessoais similar ao Brasil.

8. Direitos dos Titulares

O Tatico reconhece e respeita os direitos dos titulares dos dados contextualizados no início desta Política. A empresa possui meios necessários para que os titulares dos dados pessoais sob controle do Tatico possam exercer seus direitos mencionados a seguir, de maneira gratuita, clara e de fácil acesso, considerando a legislação e os regulamentos aplicáveis e vigentes, sendo realizado por meio de correspondência eletrônica a DPO@taticoweb.com.br:

Direito de acesso: confirmar existência de tratamento de dados pessoais pelo Tatico referente ao solicitante, permitindo o acesso aos dados pessoais tratados de forma simples e gratuita, por meio de formato físico ou digital, bem como informações sobre o tratamento dos dados pessoais.

Direito de correção: solicitar a retificação, atualização e/ou complementação dos dados pessoais;

Direito de eliminação: solicitar a exclusão dos dados pessoais, salvo se aplicável outra hipótese legal para a continuidade do tratamento.

Direito de portabilidade: solicitar os dados pessoais de forma estruturada de modo que possam ser transmitidos a outro fornecedor de serviço e/ou produto, mediante requisição expressa.

Para o exercício destes direitos, o requerimento poderá ser formulado por meio do canal com o Encarregado de Dados Pessoais (DPO) "DPO@taticoweb.com.br", possuindo a Empresa o prazo de 15 (quinze) dias úteis para resposta de cada demanda.

9. Deveres dos Titulares

O TITULAR tem a responsabilidade de proteger a confidencialidade de sua senha de acesso aos serviços do Tatico, inclusive para prevenir seu uso não autorizado.

O TITULAR deve ainda estar ciente de que os contratos firmados com o Tatico também possuem cláusulas sobre a coleta, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, sendo recomendável sua prévia e integral leitura. No mais, o TITULAR poderá exercer os direitos acima da mesma forma, por meio do e-mail DPO@taticoweb.com.br.

10. Cooperação com Autoridades Reguladoras

Nas hipóteses em que se fizerem necessárias a divulgação dos dados pessoais de clientes, colaboradores ou parceiros, seja em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente fiscalizador das atividades desenvolvidas pelo Tatico e/ou terceiros, tais informações deverão ser reveladas somente nos estritos termos e nos limites requeridos para a sua divulgação, sendo que os titulares das informações divulgadas, na medida do possível, serão notificados sobre tal divulgação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas.

11. Alterações

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser modificada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade para adequação e conformidade de disposição de lei, ou sempre que o Tatico julgar necessário.

A continuidade do uso dos serviços oferecidos pelo Tatico após divulgação das alterações será considerada aceitação dos titulares de dados e demais envolvidos nas operações de proteção de dados quanto aos novos termos e condições.

12. Foro

Sempre que a legislação permitir, as leis aplicáveis a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados serão as leis da República Federativa do Brasil, e o foro para discussão de quaisquer demandas originadas deste documento será o foro da Circunscrição Judiciária de Brasília – DF onde fica localizada a sede do Tatico, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.